

COMPONENTES				PROCESOS			
COMPONENTE	Descripción del Servicio	Atributo de Calidad	Meta		PROCESOS	Entregable	Meta
C1. SERVICIOS DE VINCULACIÓN CON EL ENTORNO FORTALECIDOS (SERVICIO SOCIAL, ESTADÍAS, SEGUIMIENTO A EGRESADOS))	1) ESTABLECER CONVENIOS Y/O CONTACTOS FORMALES DE COLABORACIÓN PARA SERVICIO SOCIAL, ESTANCIAS Y ESTADÍAS DE LOS ESTUDIANTES, 3) ESTABLECER CONVENIOS PARA CURSOS DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS O DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES	1) LAS ESTANCIAS Y ESTADÍAS DE LOS ALUMNOS EN LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES CONTRIBUYEN A DESARROLLAR LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MODELO DE FORMACIÓN INTEGRAL, ALINEADAS A LAS NECESIDADES DEL MERCADO LABORAL 2) LA OFERTA DE CAPACITACIÓN A LAS EMPRESAS ATIENDE LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS DEL MERCADO Y CONTRIBUYE AL DESARROLLO DEL PERSONAL DOCENTE Y AL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN COLABORACIÓN CON LAS INSTITUCIONES	META COMPONENTE: 10 (6 CURSOS A EMPRESAS Y 4 CONVENIOS FIRMADOS)	1	OPERACIÓN DE SERVICIOS DE VINCULACIÓN CON EL ENTORNO	1) RELACIÓN FORMAL CON EMPRESAS PARA ESTANCIAS Y ESTADÍAS DE ALUMNOS 2) # DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS REALIZADOS 3) # DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS	1) 20 EMPRESAS 2) 6 CURSOS A EMPRESAS 3) 4 CONVENIOS
	1) GENERACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS 2) CREAR UN SISTEMA PARA PROMOVER LA COLOCACIÓN EN EL MERCADO LABORAL.	1) EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS GENERA INFORMACIÓN DE VALOR AGREGADO PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS EN EL MODELO DE FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS, A PARTIR DEL CONOCIMIENTO DEL MERCADO LABORAL 2) LA BOLSA DE TRABAJO POR INTERNET CONTRIBUYE A GENERAR OPORTUNIDADES DE COLOCACIÓN Y MOVILIDAD LABORAL EN LOS EGRESADOS, DETECTANDO LAS MEJORES OPORTUNIDADES EN EL MERCADO	META COMPONENTE: 2 SISTEMAS OPERANDO	2	OPERACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS, LOS PROGRAMAS DE VINCULACIÓN Y LA OFERTA LABORAL	1) SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS OPERANDO 2) BOLSA DE TRABAJO POR INTERNET OPERANDO	1) SISTEMA OPERANDO 100% 2) SISTEMA OPERANDO 100%
C2. PROGRAMA DE APRENDIZAJE PARA EL LIDERAZGO Y EMPRENDEDURISMO OFERTADO (II.2.5)	REALIZACIÓN DE FOROS DE EMPRENDEDURISMO, CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EMPRENDEDORES, FORTALECIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE INTEGRADORES	LOS ALUMNOS ADQUIEREN LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS NECESARIAS PARA DESARROLLAR PROYECTOS CON POSIBILIDADES DE SER INCUBADOS Y ASÍ MISMO RECIBEN LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA OBTENER RECURSOS PARA FONDEARLOS	META COMPONENTE: 20 PROYECTOS CON POTENCIAL DE INCUBACIÓN	3	FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES DE LIDERAZGO Y EMPRENDEDURISMO DE LOS ALUMNOS.	1) # DE FOROS DE EMPRENDEDURISMO REALIZADOS 2) # DE CURSOS PARA EMPRENDEDORES REALIZADOS 3) # DE PROY CON POTENCIAL DE INCUBACIÓN IDENTIFICADOS 4) SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE FONDEO DE EMPRENDEDORES OPERANDO 5) NÚMERO DE PROYECTOS INTEGRADORES DESARROLLADOS POR LOS ALUMNOS	1) 1 FORO REALIZADO 2) 5 CURSOS PARA EMPRENDEDORES 3) 20 PROYECTOS CON POTENCIAL INCUBACIÓN 4) 1 Sistema de Información Operando 5) 50 PROYECTOS INTEGRADORES
C1. SERVICIOS EDUCATIVOS OFERTADOS (II.1.2)	ANALIZAR EL MERCADO LABORAL DE CADA PROGRAMA EDUCATIVO, LA DEMANDA POTENCIAL DE ALUMNOS, LAS PERSPECTIVAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA REGIÓN PARA DETERMINAR LA PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS	TODOS LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS ESTÁN ALINEADOS CON LA DEMANDA LABORAL Y LAS NECESIDADES ECONÓMICA DE LA REGIÓN.	META COMPONENTE: 5 PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES OFERTADOS	4	OFERTA Y ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y CONTENIDOS EDUCATIVOS CON RELACIÓN A LAS DEMANDAS DEL ENTORNO	1) ESTUDIO DE LA PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS ACTUALES Y POTENCIALES 2) # DE PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES OFERTADOS	1) 1 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y PERTINENCIA TERMINADO Y ENTREGADO 2) 5 PROGRAMAS EDUCATIVOS OFERTADOS

C2. INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA CONSOLIDADA (II.1.2)	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EN LOS EDIFICIOS Y EQUIPOS, ASÍ COMO AL PARQUE VEHICULAR	EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO. ESTA ORIENTADO A PROVEER A LOS USUARIOS (ALUMNOS Y PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO) LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES PARA QUE DESARROLLEN SUS ACTIVIDADES EN UN ENTORNO DE SUFICIENCIA Y SEGURIDAD	META COMPONENTE: 1 PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EJECUTADO	5	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	ACCIONES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EJECUTADO	20 ACCIONES
--	---	---	---	---	-------------------------------------	---	-------------

C3. BECAS Y APOYOS OTORGADOS A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR (II.2.4)	# ALUMNOS BECADOS: 1) B. MANUTENCIÓN = 230 2) B. EXCELENCIA= 45 3) B. COMPLEMENTARIAS= 180 4) B. TUTOR= 20 5) B. PERAJ=25 6) CAPACIT S/ FONTERAS=3	LAS BECAS ASIGNADAS ATIENDEN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA ALUMNO Y CONTRIBUYEN A QUE PERMANEZCAN, TRANSITEN Y TERMINEN SU TRAYECTORIA EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN.	META COMPONENTE: 503 ALUMNOS BECADOS	6	OPERACIÓN DEL OTORGAMIENTO DE BECAS Y APOYOS	1) PUBLICACIÓN DE CONVOCATORIA DE BECAS, 2) NÚMERO DE CANDIDATOS EVALUADOS 3) NÚMERO DE ALUMNOS IDENTIFICACIÓN CON NECESIDADES ECONÓMICAS, 4) NÚMERO DE BECAS ASIGNADAS Y SEGUIMIENTO DE BENEFICIARIOS	1) 6 2) 550 3) 503 4) 503
--	--	---	--------------------------------------	---	--	---	------------------------------------

C4. APOYO ACADÉMICO Y/O PSICOSOCIAL A ALUMNOS EN RIESGO DE DESERCIÓN O REPROBACIÓN OTORGADOS (II.1.6)	IDENTIFICAR A LOS ALUMNOS EN RIESGO CON EL FIN DE ESTABLECER ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN PARA EVITAR LA DESERCIÓN O LA REPROBACIÓN	100% DE ALUMNOS EN RIESGO DE DESERCIÓN O REPROBACIÓN ESTÁN ATENDIDOS CON ASESORÍA ACADÉMICA O TUTORÍA	META COMPONENTE: 150 ALUMNOS ATENDIDOS	7	APLICACIÓN DE PLANES DE TRABAJO DE ATENCIÓN A LA DESERCIÓN Y REPROBACIÓN	1: NÚMERO DE ALUMNOS DETECTADOS EN CONDICIONES VULNERABLES RESPECTO DEL TOTAL 2: REPORTES CUATRIMESTRALES DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN 3: NÚMERO DE ASESORÍAS ACADÉMICAS Y/O TUTORÍAS APLICADAS 4: REPORTES A LA RECTORÍA DE RESULTADOS OBTENIDOS PARA RETROALIMENTACIÓN	1: 150 2: 3 3: 150 4: 3
---	--	---	--	---	--	---	----------------------------------

C3. LOS CUERPOS ACADÉMICOS Y DIRECTIVOS DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR SON CAPACITADOS, ACTUALIZADOS Y PROFESIONALIZADOS	ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LA PLANTILLA DOCENTE Y PERSONAL DIRECTIVO.	EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ESTÁ ORIENTADO A ATENDER LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS HUMANOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ALINEADO A LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL	# Acciones de: 1) CAPAC= 58 2) ACTUAL= 17 3) PROFES= 5 META COMPONENTE: 80 CURSOS EJERCIDOS	8	APOYOS PARA LA CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN	1) DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN ELABORADO 2) Cursos CAPAC= 3) Cursos ACTUAL= 4) Cursos PROFES=	1) 1 Docto 2) CAPAC= 58 3) ACTUAL= 17 4) PROFES= 8
C4. CURSOS, ACTIVIDADES Y TALLERES PARA EL DESARROLLO COMPLEMENTARIO DE LOS ALUMNOS IMPARTIDOS	ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS ASI COMO PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EMPRENDEDORES, CONFERENCIAS Y TALLERES PARA SU FORMACIÓN INTEGRAL.	EL PROGRAMAS DE ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y PSICOPEDAGÓGICAS ESTÁN ORIENTADAS A DESARROLLAR LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS DE ACUERDO AL MODELO EDUCATIVO LAS U. POLITÉCNICAS	META COMPONENTE: 200 ACCIONES CULTURA Y DEPORTE	9	CURSOS Y EVENTOS DE FORTALECIMIENTO A LA FORMACIÓN INTEGRAL	A) PROGRAMAS DE ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y PSICOPEDAGÓGICAS EJECUTADOS 1) Cursos y Talleres de CULT y DEPORTE=	A) PROGRAMA= 1 1) CURSOS = 150
C2. PROGRAMAS, PROCESOS Y/O PLANTELES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR CERTIFICADOS	Seguimiento de la certificación ISO 9001:2008	EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD SE ENCUENTRA EN MEJORA CONTÍNUA	META COMPONENTE: 1 Certificación de seguimiento del SGC	10	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PROCESOS	1) Auditoria Externa al SGC 2015 2) Constancia de continuación de la Certificación 2015	1) 1 Auditoría 2) 1 Constancia de aprobación
	Acreditación o Reconocimiento de Programas Académicos	CONTINUACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA DE ITE	META COMPONENTE: 1 Continuación de la acreditación de ITE			1) Entrega de evidencia documental para la Evaluación de carrera de ITE, IME, IPL e ISA 2) Constancia de continuación de la Acreditación Nivel 1 de CIEES de carrera de ITE.	1) Información entregada de 4 carreras 2) 1 Constancia de continuación de Acreditación
C1. PROCESOS DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA TOMA DE DECISIONES FORTALECIDO	Plan institucional de Desarrollo al 2018	LAS LÍNEAS ESTRATEGICAS, LOS OBJETIVOS Y LAS METAS SON MEDIBLES Y ALCANZABLES Y ESTAN ALINEADAS CON EL PRESUPUESTO 2015 Y CON LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UPJR	1 META COMPONENTE: 1 Documento PDI	11	OPERACIÓN DEL MODELO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	1) Presentación y aprobación de la Planeación Estratégica y PDI 2018 al Consejo Directivo) 2) Reportes trimestrales de evaluación a la Rectoría y al Consejo Directivo	1) 1 2) 4 Reportes (3 trimestrales y 1 anual)
	Desarrollo e implementación del PID	EL CONSEJO DIRECTIVO ESTÁ INFORMADO DEL AVANCE Y SEGUIMIENTO DEL PDI Y PROPORCIONA RETROALIMENTACIÓN PARA REALIZAR LOS AJUSTES NECESARIOS PARA CUMPLIR LAS METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES	1 META COMPONENTE: 1 Informe Anual				
- C4. PROGRAMAS (CARRERAS) EN DISCIPLINAS EMERGENTES Y ÁREAS ESTRATÉGICAS FORTALECIDOS (II.4.2	Implementación del Programa	LOS PROGRAMAS EN DISCIPLINAS EMERGENTES ESTÁN DEFINIDOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL MERCADO Y BASADOS EN UN ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y PERTINENCIA	META COMPONENTE: 1 Definición del Programa Emergente	12	ANÁLISIS DE CARRERAS EN DISCIPLINAS EMERGENTES PARA SU IMPLEMENTACIÓN	ESTUDIO DE LA PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS EN DISCIPLINAS EMERGENTES	1 ESTUDIO DE TERMINADO Y ENTREGADO