



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE



Clima Laboral y Cultura Organizacional 2025

Reporte General:

Universidad Politécnica de Juventino Rosas

Estudio realizado del 30 de mayo al 04 de agosto del 2025



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Objetivo del estudio de Clima Laboral y Cultura Organizacional

Dar a conocer los **resultados estadísticos obtenidos** en la aplicación de la Encuesta del Clima Laboral y Cultura Organizacional que la Secretaría de la Honestidad, a través de la **Dirección General de Mejora de la Gestión Pública**, coordina en todas las instituciones de Gobierno del Estado, con la finalidad de identificar las **áreas de oportunidad** al interior de las mismas, para que se implementen **acciones de mejora**, las cuales servirán como base para solventar los requerimientos y problemáticas manifestados por las personas servidoras públicas adscritas a las mismas con sus respuestas.

Categorías de análisis de la medición de Clima Laboral y Cultura Organizacional

El Diagnóstico está estructurado en **17 categorías de análisis**, cada una compuesta por un conjunto de reactivos o afirmaciones:

1. Balance trabajo-familia,
2. Calidad de vida laboral,
3. Capacitación,
4. Derechos humanos,
5. Emergencias,
6. Evaluación del desempeño,
7. Gestión Pública,
8. Identidad con la institución,
9. Igualdad de género,
10. Integridad y no discriminación,
11. Liderazgo,
12. Normativa y austeridad,
13. Organización,
14. Orientación a la ciudadanía,
15. Reconocimiento laboral,
16. Trabajo en equipo, y
17. Transparencia.



Cada uno de los reactivos del Instrumento tiene seis opciones de respuesta, que siguen la metodología de la denominada **Escala Likert**, misma que mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares.

Opción de Respuesta

Puntuación Asignada

No sabe o no contestó	0
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5



Promedio Consolidado por reactivo:

$$P = \frac{S}{N-F} \times 20$$

P = Calificación Promedio por reactivo,

S = Sumatoria de puntajes por reactivo,

N = Número Total de encuestas,

F = Factor de Opacidad (Número Total de Respuestas “No sabe” o “no contesto” del nivel de cargo sobre 2).

El muestreo aplica los criterios estadísticos más generalizados en el ámbito de la investigación social: nivel de confianza 95% y margen de error 5%.



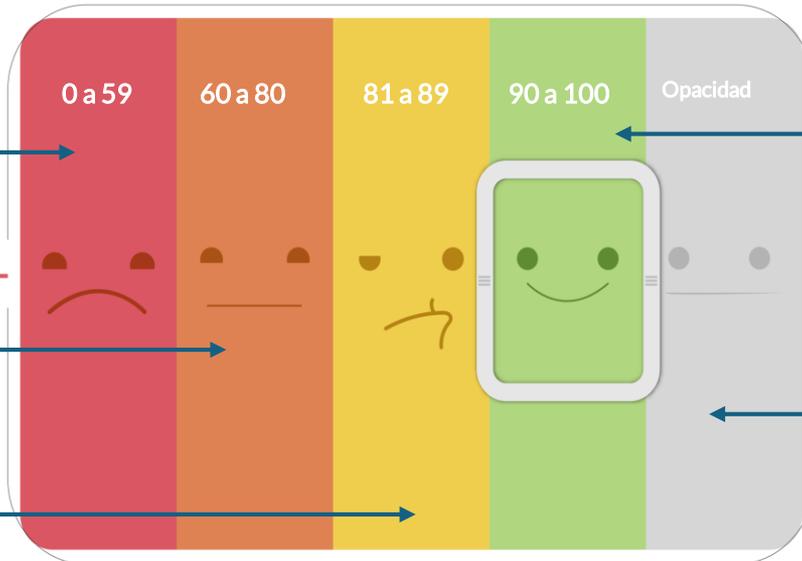
Semaforización de los Resultados

Las respuestas asignadas en cada pregunta y cada rubro estará indicada de acuerdo a la siguiente clasificación o escala cromática:

Situación crítica en el aspecto evaluado, con grandes vacíos y deficiencias que requieren atención primaria

Notable debilidad en el aspecto evaluado, desarrollos incipientes que requieren fortalecimiento

En proceso de fortalecimiento del aspecto evaluado, aunque con vacíos y debilidades



El aspecto evaluado se encuentra en parámetros de excelencia, se pueden obtener prácticas exitosas

Personas que han contestado no sabe

La composición de la muestra asegura que los datos son estadísticamente relevantes según el universo de estudio.

Rangos Tabulares	Conteo
Mandos Superiores	0
Directivos	3
Mandos Medios	11
Operativos	84
Honorarios	0
SUMA	98



RUBROS	BALANCE TRABAJO-FAMILIA	CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS	CAPACITACIÓN	DERECHOS HUMANOS	EMERGENCIAS	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	GESTIÓN PÚBLICA	IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN	IGUALDAD DE GÉNERO	INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	LIDERAZGO	NORMATIVIDAD Y AUSTERIDAD	ORGANIZACIÓN	ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA	RECONOCIMIENTO LABORAL	TRABAJO EN EQUIPO	TRANSPARENCIA	PROMEDIO GENERAL
Gobierno del Estado 2025	83.47	88.52	81.30	82.83	80.99	80.41	80.77	88.06	85.33	88.04	83.13	86.29	87.40	89.34	81.04	88.81	90.76	85.09
UPJR	80.34	86.18	72.31	80.18	78.07	78.16	77.55	82.68	84.85	84.42	82.05	84.98	85.45	83.64	79.34	86.03	89.23	82.09